

## POLITICA DELLA QUALITA'

UNINDUSTRIA SERVIZI, riconoscendo il proprio ruolo e le proprie responsabilità verso le aziende associate, ha stabilito il raggiungimento di un livello qualitativo per l'erogazione dei servizi di formazione aziendale su tematiche afferenti la sicurezza e salute nei luoghi di lavoro. A tal fine ha definito il proprio Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, atto a garantire un rafforzamento della coscienza e della responsabilità in chi vi opera.

### MISSIONE

La Politica della Qualità di UNINDUSTRIA SERVIZI ha tre obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner,
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della Qualità nasce come impegno della Direzione Generale, e si è evoluta attraverso l'operato della società, i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001 e le leggi in vigore.

E' pertanto nostra intenzione ottenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e partner.

La Direzione, i dipendenti e i collaboratori sono impegnati quotidianamente a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso contratti per l'erogazione di servizi di formazione. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Nello svolgimento delle proprie attività UNINDUSTRIA SERVIZI ha il compito di garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecnico scientifiche da applicare nel settore della formazione aziendale per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro, a valore aggiunto e profittevoli;
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società
- Un elevato livello di integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di erogazione di servizi di formazione sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, alla legislazione vigente;

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

#### Unindustria Servizi s.r.l. – Socio Unico

Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como (Co)

Sede operativa: Via Vandelli, 20 – 22100 Como (Co)

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Unindustria Como

T 031261755

C.F. – P. Iva. 02749590135 Capitale Sociale euro 198.500 i.v.

R.E.A. di Como n. 277.191

Registro Imprese di Como n. 02749590135

Roc nr. 23523

[info@unindustriaservizi.it](mailto:info@unindustriaservizi.it) – [www.unindustriaservizi.it](http://www.unindustriaservizi.it)

PEC [unindustriaservizi@pec.confindustriacomo.it](mailto:unindustriaservizi@pec.confindustriacomo.it)

Il management, opera con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e i collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da UNINDUSTRIA SERVIZI.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Consiglio di Amministrazione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione per la Qualità

## I PRINCIPI GENERALI

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori;
2. Garantire la piena attuazione del Codice Etico aziendale al fine di assicurare il rispetto di tutti i principi basilari su cui esso si fonda e possono essere sintetizzati in trasparenza, etica e sostenibilità;
3. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti e partner;
4. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate per l'erogazione dei servizi di formazione;
5. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;
6. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
7. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
8. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

### **Unindustria Servizi s.r.l. – Socio Unico**

Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como (Co)

Sede operativa: Via Vandelli, 20 – 22100 Como (Co)

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Unindustria Como

T 031261755

C.F. – P. Iva. 02749590135 Capitale Sociale euro 198.500 i.v.

R.E.A. di Como n. 277.191

Registro Imprese di Como n. 02749590135

Roc nr. 23523

[info@unindustriaservizi.it](mailto:info@unindustriaservizi.it) – [www.unindustriaservizi.it](http://www.unindustriaservizi.it)

PEC [unindustriaservizi@pec.confindustriacomo.it](mailto:unindustriaservizi@pec.confindustriacomo.it)